

Manual de VENTA SEGURA

Como reconocer una tarjeta
de crédito válida?

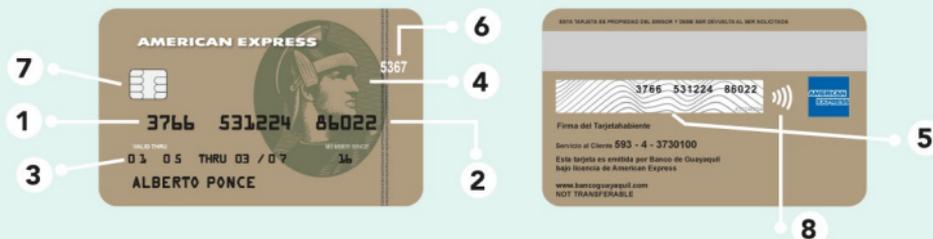
 **Datafast**



DISCOVER



VISA



1 Verifique el número de la tarjeta

Los caracteres y números en alto relieve deben distinguirse claramente y su tamaño, así como los espacios, deben ser uniformes.

2 Compare los números de la tarjeta.

El número de la tarjeta en alto relieve, debe coincidir con el número impreso en el panel de firma.

3 Fecha de validez.

La fecha de vencimiento (“Thru”) indica la vigencia de la tarjeta. Algunas tarjetas tienen también una fecha de validez (“Valid Thru”) que indica cuando se puede comenzar a usar.

4 Revise el símbolo.

Todas las tarjetas American Express tienen el “centurión” que se caracteriza por su gran claridad y detalle.

5 Revise el panel de firma.

Todo intento de borrar o modificar la sección de firma de la tarjeta hace que el fondo ondeado de la impresión se blanquee o se manche.

6 Código de seguridad.

En la parte delantera arriba del número de la tarjeta se encuentra el código de seguridad (4DBC).

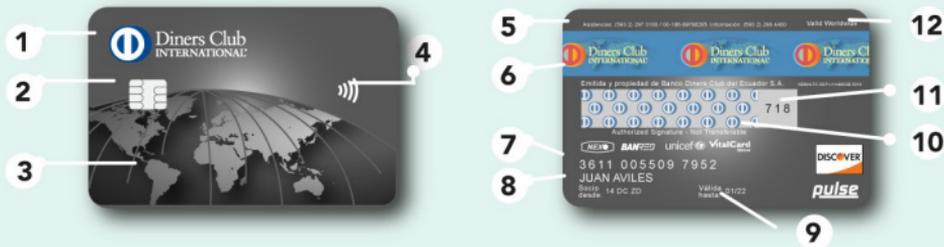
7 Chip Inteligente.

De color plata o dorado y debe utilizarse solamente en equipos que dispongan de esta tecnología

8 Contactless.

Pagos por aproximación de la tarjeta que debe ser utilizados en equipos de esta tecnología. Se encuentra al reverso de la tarjeta.

DINERS CLUB



1 Nombre de la marca.

La marca DINERS CLUB® se encuentra en la parte delantera del plástico.

2 Chip inteligente. Es de color plata y únicamente se debe usar en los equipos POS que tengan esta tecnología.

3 Revisión del logo interno de la tarjeta.

Si dispones de verificadora de billetes o de lámpara ultravioleta, observa el logo Diners Club entre líneas de color celeste.

4 Contactless. Pagos por aproximación de la tarjeta, debe utilizarse únicamente en los POS que dispongan esta tecnología.

5 Información pérdida de la tarjeta.

Números de teléfono para reportar la pérdida de una tarjeta.

6 Banda con holograma.

La banda con holograma tiene una imagen tridimensional; cuando se mueve la tarjeta, en la profundidad, aparece el planisferio.

7 Número del tarjeta. Todos los números de tarjetas Diners Club tienen 14 dígitos, empiezan con la serie 36 y se encuentran impresos, guardando uniformidad en tamaño y separación.

8 Nombre del titular de la tarjeta.

El nombre del titular o adicional se encuentra impreso.

9 Fecha de vencimiento.

Las palabras "VÁLIDAS" y "HASTA" indican que la tarjeta se puede utilizar hasta el último día del mes y del año que se indica.

10 Revisa el papel de seguridad.

La sección de firma, a prueba de modificaciones, lleva el logotipo de Diners Club repetido, impreso en color azul. Si se intenta borrar, daña el material de dicha sección y aparece la palabra "Void" = Anulada.

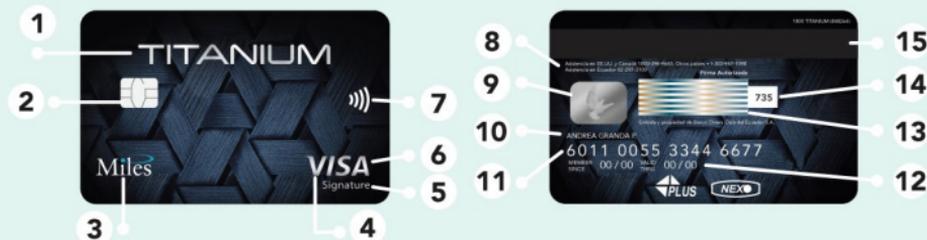
11 Código verificador (CVV).

Son 3 dígitos impresos que se encuentran en el reverso de la tarjeta. Deberá dictarse al momento de solicitar una autorización.

12 Recibe las tarjetas.

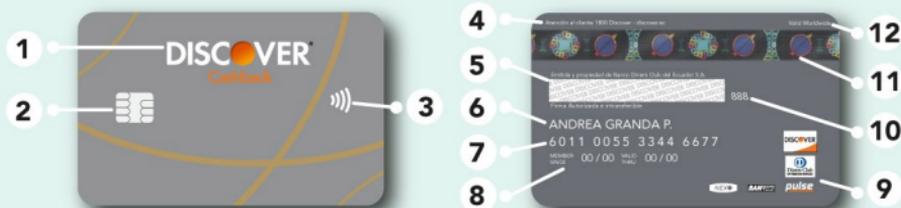
"Valid only in Ecuador" = Válido solo en Ecuador. "Valid Worldwide" = Válido en todo el mundo.

TITANIUM



- 1 Nombre de la marca.** Aparece el logo de la marca TITANIUM emitida por Banco Diners Club del Ecuador S.A.
- 2 Chip inteligente.** Es de color plata y debe utilizarse exclusivamente en los equipos POS que dispongan de esta tecnología.
- 3 Plan de recompensas.** Si la tarjeta cuenta con un plan de recompensas aparecerá el logotipo del plan aquí.
- 4 Elemento ultravioleta.** Al colocar la tarjeta bajo una luz ultravioleta, se verá una V encima de la palabra Visa.
- 5 Nombre del producto.** Identifica el tipo de producto VISA que posee el cliente.
- 6 Marca Visa.** Aparece el logo de la marca VISA.
- 7 Contactless.** Pagos por aproximación de la tarjeta, debe utilizarse únicamente en los POS que dispongan esta tecnología.
- 8 Información para asistencias.** Nacionales e internacionales en caso de emergencia.
- 9 Holograma paloma en tercera dimensión.**
Parece volar cuando la tarjeta se inclina o se mueve de arriba hacia abajo.
- 10 Nombre del titular de la tarjeta.**
El nombre del titular o adicional se encuentra impreso.
- 11 Número del tarjeta.**
El número de la tarjeta empieza con 4, tiene 16 dígitos y está impreso.
- 12 Fecha de vencimiento.**
Las palabras "VALID" y "THRU" indican el último día del mes y año que se puede usar la tarjeta.
- 13 Panel de firma.**
Debajo del panel de firma se encontrará la palabra "VOID", que solo es visible si la seguridad del panel ha sido comprometida.
- 14 Código verificador (CVV).**
Son 3 dígitos impresos que se encuentran en el reverso de la tarjeta. Deberá dictarse al momento de solicitar una autorización.
- 15 Banda Magnética.**

DISCOVER



1 Nombre de la marca.

La marca DISCOVER® se encuentra en la parte delantera del plástico, debajo aparecerá la palabra Cashback o More, en el caso de la tarjeta negra.

2 Chip inteligente.

Es de color plata y debe utilizarse solamente en los equipos POS que dispongan de esta tecnología.

3 Contactless.

Pagos por aproximación de la tarjeta, debe utilizarse únicamente en los POS que dispongan esta tecnología.

4 Información pérdida de la tarjeta.

Números de teléfono y página web para reportar la pérdida de una tarjeta.

5 Panel de firma.

Con la descripción DISCOVER, es el espacio para la firma del cliente.

6 Nombre del titular de la tarjeta.

El nombre del titular o adicional se encuentra impreso.

7 Número del tarjeta.

El número de la tarjeta empieza con 6, tiene 16 dígitos y está impreso.

8 Fecha de vencimiento.

Las palabras "VALID" y "THRU" indican el último día del mes y año que se puede usar la tarjeta.

9 Logos.

Logos de las redes por las cuales la tarjeta puede ser aceptada.

10 Código verificador (CVV).

Son 3 dígitos impresos que se encuentran en el reverso de la tarjeta. Deberá dictarse al momento de solicitar una autorización.

11 Banda con holograma.

La banda con holograma tiene una imagen tridimensional cuando se mueve la tarjeta.

12 Recibe las tarjetas.

"Valid Worldwide" = Válido en todo el mundo.



1 Verifique el número de la tarjeta

Los caracteres y números en alto relieve deben distinguirse claramente y su tamaño, así como los espacios, deben ser uniformes.

2 Chip Inteligente.

De color plata o dorado y debe utilizarse solamente en equipos que dispongan de esta tecnología

3 Contactless

Pagos por aproximación de la tarjeta y debe ser utilizada en equipos que dispongan de esta tecnología

4 Fecha de validez.

La fecha de vencimiento ("Good Thru") indica la vigencia de la tarjeta. Algunas tarjetas tienen también una fecha de validez ("Customer since") que indica desde cuando se comenzó a usar.

5 Revise el holograma.

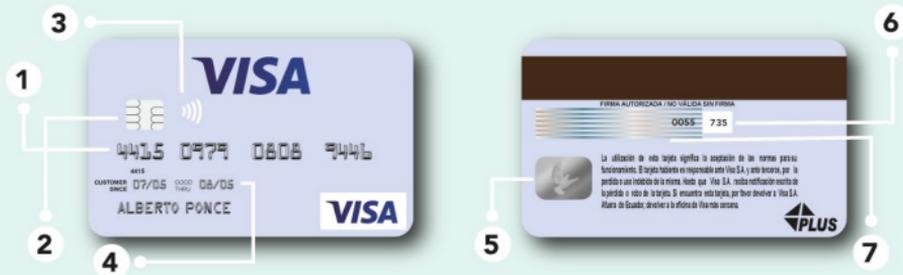
Un holograma con dos símbolos entrelazados mostrando los continentes deben aparecer en forma tridimensional y moverse cuando la tarjeta se inclina. La palabra "MasterCard" aparece en el fondo del holograma. Las letras "MC" están micrograbadas alrededor de los círculos. El holograma auténtico es una imagen fotográfica que parece tener tres dimensiones al rotar. la mayoría de las tarjetas falsificadas llevan una imagen unidimensional impresa en un papel metálico.

6 Revise el panel de firma.

La palabra MasterCard está impresa en colores múltiples en un ángulo de 45 grados en el panel de firma a prueba de falsificación.

7 Código de seguridad.

El panel de firma está impreso en caracteres reversos itálicos, los cuatro últimos dígitos de la tarjeta, seguido por un código de validación de 3 dígitos (CVC2). A excepción de MasterCard Gas.



1 Verifique el número de la tarjeta

Los caracteres y números en alto relieve deben distinguirse claramente y su tamaño, así como los espacios, deben ser uniformes.

2 Chip Inteligente

De color plata o dorado y debe utilizarse solamente en equipos que dispongan de esta tecnología

3 Contactless.

Pagos por aproximación de la tarjeta y debe ser utilizada en equipos que dispongan de esta tecnología

4 Fecha de validez.

La fecha de vencimiento ("Good Thru") indica la vigencia de la tarjeta. Algunas tarjetas tienen también una fecha de validez ("Valid from") que indica cuando se puede comenzar a usar.

5 Revise el holograma.

La paloma distintiva de Visa debe dar la impresión de que "vuela" cuando se mueve la tarjeta. El holograma auténtico es una imagen fotográfica que parece tener tres dimensiones al inclinarse. Puede estar ubicado en la parte anterior o posterior (banda magnética) de la tarjeta de crédito. La mayoría de las tarjetas falsificadas llevan una imagen unidimensional en un papel metálico.

6 Código de seguridad.

Las tarjetas Visa tienen el número de tarjeta en el panel de firma seguido de un código de seguridad de 3 dígitos (CW2).

7 Revise el panel de firma.

La palabra MasterCard está impresa en colores múltiples en un ángulo de 45 grados en el panel de firma a prueba de falsificación.

RECUERDE

- 1** Mantenga el dispositivo POS siempre en un lugar seguro.
- 2** En caso de robo o hurto del dispositivo POS informe de manera inmediata a Datafast, para la desactivación del dispositivo.
- 3** Evite la manipulación, apertura o alteración del dispositivo POS, para evitar fallos o bloqueos del equipo.
- 4** No comparta las contraseñas, pines, etc. para realizar procesos operativos del equipo.
- 5** LA TARJETA es personal e Intransferible, solo puede ser utilizada por el dueño de la misma.
- 6** SIEMPRE exija la presentación física de la tarjeta, el voucher que requiere firma debe ser firmado en su presencia.
- 7** Tome en cuenta que si el monto de la transacción se encuentra dentro de los parámetros establecidos para Pago Rápido o FAST CLUB, el voucher no solicita firma.
- 8** NO acepte tarjeta vencidas, Rotas o Adulteradas.
- 9** VERIFIQUE, cuando el voucher requiera firma del tarjetahabiente, que ésta sea la misma que consta en el reverso de la tarjeta y en el documento de identificación. Exija la presencia de la cédula de identidad o pasaporte original, no acepte fotocopia de los mismos.
- 10** ANOTAR, en el voucher el número de cedula del tarjetahabiente y que sea la misma que consta en la cedula.
- 11** CONFIRME y VERIFIQUE que la información impresa en el voucher sea IGUAL a los datos impresos en la tarjeta y documento de identificación presentado.
- 12** VERIFIQUE que el Tarjetahabiente sea la persona retratada en la fotografía de la cédula o pasaporte.

- 13** Realiza el control DIARIO de tus ventas. Verifica los vouchers y cierres de lotes con la información que se detalla en Databalance.
- 14** El obtener un número de autorización no exime al establecimiento de realizar pasos para una venta segura, recuerde que usted tiene el plástico en sus manos CUANDO EL VOUCHER requiere firma y el cliente en su presencia.
- 15** No divida en dos o más vouchers, el valor de la compra o consumo, pida autorización por el total del voucher en ese momento.
- 16** En caso de duda o sospecha acerca del portador de la tarjeta o de las tarjetas, solicite autorización código 10.
- 17** No entregue dinero en efectivo contar notas de cargo (vouchers), firmados por socios.
- 18** Preste atención a las situaciones en que el cliente desee pagar con múltiples tarjetas, más de una o dos tarjetas podrían muy bien ser una señal de alerta que requiera contactar al Adquirente.
- 19** Preste atención si con una misma tarjeta se intentan realizar varias transacciones en forma consecutiva y por diferentes montos esta es una señal de alerta que requiera contactar al Adquirente.
- 20** Usted puede utilizar la página del registro civil para validar la identidad del cliente e identificar si el número de cédula registrado es correcto.
- 21** Si el monto de la compra supera el parámetro de Pago Rápido o Fast Club se genera un voucher normal con todos los datos del cliente incluido el nombre.
- 22** Para transacciones efectuadas mediante Contactless o Pay Club, se genera el voucher sin el nombre del tarjetahabiente, sin embargo, el establecimiento deberá aplicar todas las validaciones para una venta segura.

- 23** Puede ofrecer planes a crédito para las tarjetas emitidas en Ecuador, a excepción de las tarjetas prepago que no manejan diferido.
- 24** Las tarjetas emitidas en otros países aplican solo a crédito corriente; además, es necesario que solicite el pasaporte o documento de identificación del Tarjetahabiente.
- 25** El establecimiento NO debe RECARGAR LAS COMISIONES a los Tarjetahabientes, el precio y descuentos que se ofrecen deben ser los mismos indistintamente de la forma de pago.
- 26** RECARGAR LA COMISIÓN es ILEGAL y es causal de cancelación del código por parte del emisor de la tarjeta.
- 27** No proporciones información sobre tu código de establecimiento a nadie. Es responsabilidad del establecimiento el mal uso que se pueda dar al código.
- 28** Para agencias de viaje, aerolíneas y rentadoras de autos, exige la presentación del plástico original, cédula de identidad o pasaporte (en caso de extranjeros). Además debes obtener una copia del documento de identificación como soporte de la transacción.
- 29** En caso de consumos en gasolineras, anota el número de placa del vehículo en el vale.
- 30** Para certificar el correcto funcionamiento de los equipos, personal de DATAFAST debidamente identificado, cuenta con tarjetas utilizadas únicamente para la realización de pruebas, mismas que inmediatamente son anuladas. No son utilizadas para realizar compras. (EN CASO DE DUDA LLAME AL 37 30 520)



Comunícate a nuestros canales de atención



Data
Chat

099 910 9000
Chatea por Whatsapp
con tu asesor virtual



Data
Call

37 30 520
a nivel nacional



Data
Mail

serviciosalcliente@datafast.com.ec



PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITA NUESTRA WEB
www.datafast.com.ec



Accede al manual digital
ESCANEA EL CÓDIGO QR

Visítanos en:

- | | |
|------------------|---|
| GUAYAQUIL | Av. de las Américas e Isidro Ayora S/N. Aeropuerto J.J. de Olmedo Edificio Corporativo 1er Piso, Of No. MZ-01 |
| QUITO | Av. Atahualpa 0E1-198 y Rumipamba, Edif. ABC, Piso 9 |
| CUENCA | Av. Ordóñez Lazo y calle de los Álamos. Ofi. 103 planta baja |